

Nr. 19/1621 din 21.08.2026

La nr. LNM-10-20-96/1029 din 13.08.2026

REGULILE JOCULUI ELECTRONIC DE LOTERIE MOMENTANĂ „CASH 80’S”

Art. 1. Organizatorul jocului electronic de loterie momentană „CASH 80’S”

(1) Organizatorul jocului electronic de loterie momentană „CASH 80’S” (*în continuare – Organizatorul*) este Societatea pe Acțiuni „Loteria Națională a Moldovei”, căreia i-a fost atribuit dreptul exclusiv de organizare și desfășurare a jocurilor de noroc cu risc social scăzut ce constituie monopol de stat, în condițiile Legii nr. 291/2016 cu privire la organizarea și desfășurarea jocurilor de noroc și ale cadrului normativ subsecvent.

(2) Desfășurarea operațională și tehnică a jocului se realizează de către S.R.L. „NGM Company”, în calitate de partener privat al S.A. „Loteria Națională a Moldovei”, în condițiile și în limitele stabilite prin *Contractul de parteneriat public-privat nr. 1/09 din 23 aprilie 2018 pentru dezvoltarea activităților Loteriei Naționale a Moldovei din sectorul loteriilor și pariurilor la competiții/evenimente sportive, inclusiv prin intermediul rețelelor de comunicații electronice (în continuare – Operatorul)*. În exercitarea atribuțiilor sale, Operatorul asigură organizarea operațională și administrarea tehnică a jocului, în numele și în limitele mandatului conferit de Organizator.

Art. 2. Descrierea generală

(1) Jocul electronic de loterie momentană „CASH 80’S” se organizează și se desfășoară prin intermediul rețelelor de comunicații electronice, utilizând platforma de jocuri de noroc www.7777.md (*în continuare Platformă de jocuri de noroc*).

(2) Biletele electronice pentru loteria momentană de tip „CASH 80’S” sunt disponibile în șase varietăți în funcție de prețul lor nominal.

(3) Fiecare ediție a fiecărei varietăți de bilet electronic de loterie momentană „CASH 80’S” se desfășoară după cum urmează: pentru varietățile de bilet cu prețul nominal de **2,00 lei și 5,00 lei, jocul se desfășoară cu un număr total de 5.000.000 de bilete**. Pentru varietățile de bilet cu prețul nominal de **10,00 lei și 20,00 lei, jocul se desfășoară cu un număr total de 1.000.000 de bilete**. Pentru varietatea de bilet cu prețul nominal de **50,00 lei, jocul se desfășoară cu un număr total de 500.000 de bilete**. Pentru varietatea de bilet cu prețul nominal de **100,00 lei, jocul se desfășoară cu un număr total de 250.000 de bilete**.

(4) Odată cu acceptarea participării de către sistemul informatic al Platformei de jocuri de noroc și cu încasarea din contul de joc al participantului a prețului biletului electronic de loterie,

biletul se consideră vândut. Imediat după vânzare, biletul electronic de loterie este înregistrat în contul de joc al participantului, împreună cu rezultatul prestabilit aferent acestuia.

Art. 3. Participanții la jocul de noroc „CASH 80’S”

(1) La jocul de noroc „CASH 80’S” pot participa numai persoanele fizice care au împlinit vârsta de 18 ani, îndeplinesc cerințele prevăzute de legislația Republicii Moldova pentru participanții la jocurile de noroc, sunt înregistrate pe platforma www.7777.md și dețin un cont de joc deschis în conformitate cu Condițiile de utilizare ale site-ului www.7777.md (*punctul de acces pe Platformă*).

(2) Operatorul plasează pe Platformă însemne și mesaje informative specifice privind interdicția participării persoanelor care nu au împlinit vârsta de 18 ani. Aceste însemne sunt afișate în mod vizibil pe parcursul accesării și utilizării Platformei, indiferent dacă vizitatorul participă sau nu în mod direct la jocurile de noroc.

(3) Participarea la joc este permisă numai după crearea și activarea contului de joc personal al jucătorului pe Platformă, accesibilă la adresa www.7777.md sau în aplicația mobilă aferentă. Contul de joc reprezintă contul electronic prin intermediul căruia sunt înregistrate operațiunile de participare la joc, tranzacțiile financiare aferente, precum și istoricul activităților jucătorului.

(4) În scopul prevenirii participării minorilor la jocurile de noroc și pentru asigurarea veridicității datelor furnizate de participanți, Operatorul, acționând în numele Organizatorului, efectuează, la momentul creării contului de joc, verificarea datelor de identificare ale jucătorului prin interogarea registrelor de stat relevante și a altor sisteme informaționale integrate la care are acces, în condițiile legii.

(5) Jucătorul nu poate participa la joc și nu poate procura mijloace specifice de participare în cadrul jocului electronic de loterie momentană reglementat de prezentele Reguli până la validarea datelor sale de identitate de către Operator în cadrul sistemelor interne de evidență a participanților la jocurile de noroc și a tranzacțiilor aferente acestora.

(6) Operatorul instituie și aplică proceduri interne de identificare și verificare a identității jucătorilor, inclusiv măsuri de validare a datelor furnizate la înregistrarea contului de joc și verificări periodice ale acestora. Aceste măsuri sunt aplicate inclusiv în scopul reconfirmării neadmiterii minorilor la joc, precum și pentru respectarea obligațiilor prevăzute de legislația privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului.

(7) În scopul prevenirii deschiderii conturilor anonime sau deschise pe nume fictive, precum și pentru identificarea beneficiarului efectiv al operațiunilor efectuate prin conturile de joc, Operatorul poate solicita jucătorului furnizarea unor documente suplimentare sau efectuarea unor proceduri suplimentare de verificare a identității, în conformitate cu politicile interne ale Operatorului, inclusiv cele privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului.

(8) Confirmarea identității jucătorului poate fi realizată, în funcție de nivelul de risc atribuit acestuia, prin prezentarea personală la sediul Operatorului sau prin utilizarea mijloacelor de comunicare la distanță stabilite prin politicile și procedurile interne ale Operatorului.

(9) Operatorul poate suspenda temporar accesul la contul de joc sau restricționa efectuarea unor operațiuni în cazul în care verificarea identității jucătorului nu poate fi finalizată, există suspiciuni privind veridicitatea datelor furnizate sau sunt identificate circumstanțe care pot indica încălcarea legislației aplicabile sau a prezentelor Reguli.

(10) Înainte de accesarea interfeței jocului, participantului îi este afișată o fereastră informativă care conține informațiile esențiale privind participarea la joc, inclusiv un link de acces la versiunea integrală, în format PDF, a prezentelor Reguli, coordonată de autoritatea competentă. Regulile rămân disponibile pentru consultare și în secțiunea „Ajutor” a Platformei.

(11) Prin înregistrarea pe Platformă și prin participarea la jocul „CASH 80’S”, participantul confirmă că a citit prezentele Reguli, precum și orice alte reguli în vigoare aferente procesului de participare la joc, le acceptă și se obligă să le respecte.

Art. 4. Biletele electronice de loterie momentană

(1) Biletele electronice pentru jocul de loterie momentană „CASH 80’S” sunt generate în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

(2) Biletele electronice aferente fiecărei varietăți a jocului de loterie momentană „CASH 80’S” pot fi generate în cadrul uneia sau mai multor ediții distincte, desfășurate în conformitate cu prezentele Reguli. Distribuirea unei noi ediții pentru o anumită varietate poate începe numai după epuizarea integrală a biletelor aferente ediției precedente din aceeași varietate.

(3) Biletele electronice de loterie momentană conțin următoarele informații prezentate pe Platformă:

- a) denumirea loteriei;
- b) denumirea, adresa, datele de contact ale Organizatorului și ale Operatorului;
- c) numărul biletului electronic de loterie;
- d) prețul;
- e) data și ora vânzării biletului de loterie;
- f) tabelul de distribuire și achitare a câștigurilor.

Accesul la informația integrală se realizează prin selectarea butonului „Setări/Informații”.

(4) Biletele electronice și rezultatele prestabilite aferente acestora sunt generate anterior începerii distribuirii, prin intermediul sistemului producătorului destinat generării aleatorii a biletelor, și sunt stocate pe serverele sistemului informatic al Platformei, amplasate pe teritoriul Republicii Moldova și administrate tehnic de Operator. La momentul vânzării, sistemul informatic al Platformei alocă în mod aleatoriu participantului un bilet dintre biletele disponibile pentru varietatea selectată, fără posibilitatea intervenției Organizatorului, Operatorului, producătorului, participantului sau a altor persoane în procesul de alocare ori asupra rezultatului aferent biletului alocat, asigurând, în conformitate cu art. 10 alin. (3) din Legea nr. 291/2016, egalitatea șanselor pentru toți participanții care depun aceleași mize de a obține câștiguri.

(5) Emisia biletelor electronice de loterie momentană „CASH 80’S” se realizează prin plasarea acestora pe serverul sistemului informatic al Platformei de jocuri de noroc. Data plasării biletelor pe server constituie data emisiei acestora. Operatorul stabilește data plasării biletelor pe server, care constituie data emisiei, precum și data începerii distribuirii acestora.

(6) La momentul plasării spre distribuire, conformitatea mijloacelor specifice de joc utilizate pentru desfășurarea jocului de loterie momentană „CASH 80’S” trebuie să fie confirmată printr-un certificat de conformitate eliberat de un organism de certificare acreditat în condițiile legislației aplicabile. Modificarea formei, a prețului sau a altor caracteristici esențiale ale mijlocului specific de joc este interzisă până la epuizarea integrală a biletelor aferente ediției respective. Orice asemenea modificare pentru edițiile ulterioare implică certificarea repetată a mijlocului specific de joc.

(7) Data și ora vânzării biletului electronic de loterie sunt reflectate în contul de joc al participantului, în meniul „Istoric” – „Finanțe”.

(8) Designul biletelor electronice pentru loteria momentană „CASH 80’S” este elaborat în comun de producător și Operator.

(9) Cu ocazia unor evenimente sau sărbători, Operatorul poate completa imaginea de fundal a biletelor „CASH 80’S” cu elemente grafice speciale asociate sărbătorilor/eventimentelor respective. Acestea nu vor afecta forma biletului, structura câștigurilor și fondul de câștiguri stabilit inițial pentru jocul respectiv. Biletele electronice cu aspect tematic sunt considerate aferente aceluiași joc de noroc, având aplicabilă aceeași numerotare și ediție. Despre modificările

operate în imaginea fundalului, Operatorul va informa participanții prin intermediul Platformei. Completarea imaginii de fundal cu asemenea elemente grafice nu constituie o modificare a formei sau a altor caracteristici esențiale ale mijlocului specific de joc.

(10) Conform prevederilor art.24 alin.(7) din Legea 291/2016, distribuirea biletelor de loterie electronice ale loteriilor momentane se permite nu mai devreme de 24 de ore după generarea acestora.

Art. 5. Condițiile în detalii ale jocului

(1) Înainte de inițierea jocului, participantul alege varietatea biletului, în funcție de prețul nominal al acestuia. Jocul este inițiat prin apăsarea butonului „Joacă”, după care este afișată configurația aferentă rezultatului prestabilit al biletului, alcătuită din 20 de simboluri dispuse pe un câmp de joc format din 4 rânduri și 5 coloane. Jocul include nouă tipuri de simboluri de joc de bază, simbolul „WILD” și simbolul „SCATTER”.

(2) Participantul obține un câștig dacă simbolurile identice formează, pe coloane consecutive și începând din prima coloană din stânga, una dintre liniile câștigătoare prevăzute de joc. Pentru simbolul „SEPTAR-DISCO BALL”, combinația câștigătoare este formată din cel puțin 2 simboluri identice, iar pentru celelalte simboluri de joc de bază – din 3, 4 sau 5 simboluri identice.

Pentru facilitarea înțelegerii regulilor jocului, Operatorul publică, în compartimentul „Setări/Informații” al biletului electronic, configurațiile liniilor câștigătoare, numărul minim de simboluri identice necesar pentru formarea fiecărei combinații câștigătoare, precum și coeficienții de câștig aplicabili. Fiecărui tip de simbol îi corespund coeficienți distincți de calcul al câștigului, stabiliți în funcție de numărul de simboluri identice care alcătuiesc combinația câștigătoare.

(3) Combinația (linia) câștigătoare este evidențiată. Pentru fiecare combinație câștigătoare se plătește doar cel mai mare câștig posibil, fără însumarea coeficienților aplicabili aceleiași combinații. Într-un singur joc se pot forma mai multe combinații câștigătoare. Câștigurile aferente acestora se însumează, iar suma totală este transferată în soldul contului de joc al participantului la încheierea jocului, după evidențierea tuturor combinațiilor câștigătoare.

(4) Simbolul „SCATTER”

Simbolul „SCATTER” poate apărea aleatoriu pe oricare dintre cele 5 coloane ale câmpului de joc. Într-o rundă de joc poate apărea cel mult un simbol „SCATTER”.

Apariția simbolului „SCATTER” activează funcția specială „WILD MIXER”, reprezentată deasupra câmpului de joc sub forma unei casete. La fiecare activare, funcția „WILD MIXER” selectează aleatoriu unul dintre cele 9 tipuri de simboluri de joc și transformă simbolurile de tipul respectiv în simboluri „WILD”. Totodată, simbolul „SCATTER” se transformă în simbol „WILD”.

Simbolul „SCATTER” poate fi afișat fără cifră sau cu cifra 2 ori 3. Lipsa cifrei indică o singură activare a funcției „WILD MIXER”, iar cifrele 2 și 3 indică activarea acesteia de două ori și, respectiv, de trei ori în cadrul aceleiași runde de joc.

În cazul activării repetate a funcției „WILD MIXER”:

- a) același tip de simbol de joc nu poate fi selectat pentru transformare mai mult de o dată;
- b) poate fi selectat inclusiv un tip de simbol care nu este prezent pe câmpul de joc în runda respectivă;
- c) simbolurile transformate rămân în forma „WILD” până la încheierea runde de joc curente.

(5) Simbolul „WILD”

Simbolul „WILD” poate apărea numai ca urmare a activării funcției speciale „WILD MIXER” și poate înlocui oricare dintre cele 9 tipuri de simboluri de joc. Simbolul „WILD” rezultat în urma transformării poate forma o combinație câștigătoare împreună cu unul sau mai multe simboluri identice, în cadrul unei linii câștigătoare. Simbolurile „WILD” pot forma singure o

combinație câștigătoare dacă cinci asemenea simboluri alcătuiesc o linie câștigătoare. Într-o rundă de joc este posibil să nu apară niciun simbol „WILD”.

(6) JUICY CASH JACKPOT „JOC SPECIAL”

JOCUL SPECIAL „JUICY CASH JACKPOT” poate apărea aleatoriu în cadrul unui bilet, după plasarea unei mize în jocul principal.

În cadrul JOCULUI SPECIAL „JUICY CASH JACKPOT”, pe câmpul de joc sunt afișate 12 monede, sub fiecare dintre acestea este amplasat unul dintre următoarele simboluri: „CIREȘ”, „PEPENE VERDE” sau „ȘEPTAR”. Atunci când participantul descoperă patru simboluri de același tip, acesta câștigă JACKPOT-ul corespunzător și revine la jocul principal.

În conformitate cu prezentele Regulii, în cadrul JOCULUI SPECIAL „JUICY CASH JACKPOT”, participantul poate obține câștiguri fără plasarea unor mize suplimentare.

Art. 6. Fondul de câștiguri și edițiile biletelor de loterie

(1) Fondul de câștiguri aferent fiecărei varietăți și/sau ediții de bilete din cadrul jocului electronic de loterie momentană „CASH 80’S” este stabilit în prealabil, indiferent de volumul mijloacelor de joc specifice realizate, și constituie cel puțin 85% din valoarea nominală totală a biletelor aferente varietății și/sau ediției respective.

(2) Până la începerea distribuirii biletelor, Operatorul publică pe pagina sa web structura câștigurilor aferentă fiecărei varietăți și ediții de bilete.

(3) Pe lângă câștigurile prevăzute la alin. (2), în fondul de câștiguri se includ și sumele alocate din veniturile obținute din vânzarea biletelor de loterie momentană „CASH 80’S” fondului comun destinat acoperirii JACKPOT-urilor „JUICY CASH JACKPOT”.

Art. 7. Constituirea și acumularea JACKPOT-urilor comune „JUICY CASH JACKPOT”

(1) În cadrul jocului electronic de loterie momentană „CASH 80’S”, jucătorul poate câștiga una dintre cele trei sume stabilite de Operator ca fiind JACKPOT. Acestea fac parte din seria de JACKPOT-URI cu denumirea convențională: „JUICY CASH JACKPOT”, care sunt COMUNE pentru toate varietățile, edițiile și tipurile de bilete electronice care au stabilite un astfel de JACKPOT COMUN („JUICY CASH JACKPOT”).

(2) Suma inițială a câștigurilor stabilite la alin.(1) [JACKPOT-URI COMUNE JUICY CASH JACKPOT] începe de la 10.000 lei pentru JACKPOT-ul de nivelul I (dar poate fi și mai mare); 1.000 lei pentru JACKPOT-ul de nivelul II (dar poate fi și mai mare); 200 lei pentru JACKPOT-ul de nivelul III (dar poate fi și mai mare). Valoarea fiecărui JACKPOT crește treptat până în momentul câștigării acestuia. După câștigarea unui JACKPOT, se generează un nou JACKPOT, cu o nouă sumă de start. Suma JACKPOT-ului crește din alocările de până la 1,5% din veniturile obținute din vânzarea biletelor electronice de loterie momentană, din toate varietățile și tipurile pentru care este stabilit un asemenea JACKPOT COMUN („JUICY CASH JACKPOT”).

(3) Mărimea prestației (sumelor alocate) în fondul comun de acoperire a JACKPOT-URILOR „JUICY CASH JACKPOT”, din cadrul tuturor varietăților de bilete electronice de loterie momentană „CASH 80’S”, sunt parte a fondului general de câștiguri pentru jocul electronic de loterie momentană „CASH 80’S”

Art. 8. Determinarea, plata și impozitarea câștigurilor

(1) Determinarea biletelor câștigătoare și a câștigurilor aferente se face conform condițiilor stabilite la art. 5 și art.7.

(2) Producătorul biletelor electronice de loterie momentană „CASH 80’S” deține informațiile privind biletele câștigătoare și le prezintă, la solicitare, Organizatorului sau autorității competente. Sistemul informatic utilizat pentru desfășurarea jocului permite identificarea și verificarea rezultatului aferent fiecărui bilet electronic de loterie momentană.

(3) Câștigurile bănești obținute în urma jocului cu biletul electronic de loterie momentană „CASH 80’S” se achită la sfârșitul evenimentului de joc **în termenele stabilite și în conformitate cu prevederile art. 15 din Legea 291/2016**, prin transferul sumelor în contul de joc de pe care a fost plasată miza de joc. Astfel, termenul de achitare a câștigului nu va depăși, de la sfârșitul evenimentului de joc:

- a) 5 zile lucrătoare, pentru câștigurile de până la 10.000 de lei;
- b) 30 de zile lucrătoare, pentru sumele de la 10.000 de lei până la 150.000 de lei;
- c) 45 de zile lucrătoare, pentru sumele de la 150.000 de lei până la 300.000 de lei;
- d) 90 de zile lucrătoare, pentru sumele ce depășesc 300.000 de lei.

(4) Câștigurile sunt achitate în valuta națională (lei moldovenești).

(5) Retragera surselor din contul de joc se efectuează în conformitate cu prevederile Regulilor generale pentru organizarea și desfășurarea jocurilor de noroc prin intermediul rețelilor de comunicații electronice de către S.A., „Loteria Națională a Moldovei”, și în corespundere cu procedurile stabilite în Condițiile generale de utilizare a site-ului www.7777.md, fiind aplicabile termenele maxime de plată, stabilite la alin.(3).

(6) La retragera surselor din contul de joc, Operatorul, în numele Organizatorului, care are calitatea de plătitor al câștigurilor, reține și virează la bugetul de stat impozitul aferent câștigurilor, în cuantumul și în condițiile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă.

Art. 9. Limite de joc și suspendarea accesului

(1) Participantul are dreptul să solicite Operatorului, prin notificare scrisă sau electronică, sau să utilizeze instrumentele tehnice puse la dispoziție pe platforma www.7777.md pentru stabilirea unor limite privind activitatea sa de joc pentru o perioadă determinată de timp. Aceste limite pot viza, după caz, valoarea depunerilor efectuate în contul de joc, valoarea mizelor plasate ori nivelul pierderilor admise într-o anumită perioadă. De asemenea, jucătorul poate seta perioade pentru ieșirea automată din contul de joc. Condițiile concrete de aplicare a acestor limitări sunt stabilite în Condițiile de utilizare ale site-ului www.7777.md.

(2) Participantul poate solicita în orice moment instituirea unei pauze de la joc pentru o anumită perioadă de timp sau blocarea totală a contului de joc prin transmiterea unei solicitări scrise sau electronice către Operator. În baza unei astfel de solicitări, Operatorul va proceda la suspendarea sau blocarea accesului utilizatorului la contul de joc în sistemele sale informatice, în conformitate cu procedurile interne aplicabile.

Art. 10. Evidența tranzacțiilor și protecția datelor cu caracter personal

(1) Operatorul păstrează evidența tuturor tranzacțiilor efectuate între acesta și jucător, în ambele sensuri, pentru o perioadă de cel puțin 5 ani, aceasta reprezentând durata minimă necesară îndeplinirii obligațiilor legale ale Operatorului, inclusiv a celor prevăzute de legislația privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, incluzând datele privind operațiunile din contul de joc și informațiile furnizate de jucător la înregistrare.

(2) Operatorul prelucrează datele cu caracter personal ale participanților în conformitate cu legislația în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal și își adaptează permanent procedurile interne la cerințele acesteia.

(3) Datele cu caracter personal ale participanților sunt prelucrate exclusiv în scopul organizării și desfășurării jocului, administrării conturilor de joc, prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului, precum și al îndeplinirii obligațiilor legale ale Organizatorului sau ale Operatorului, în condițiile legislației aplicabile.

(4) Participantul beneficiază de drepturile prevăzute de legislația privind protecția datelor cu caracter personal aplicabilă la data exercitării acestora, inclusiv dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la restricționarea prelucrării și dreptul de a depune plângere la autoritatea

națională de supraveghere competentă, în condițiile detaliate în Politica de confidențialitate publicată pe platforma www.7777.md.

(5) Transmiterea datelor referitoare la tranzacțiile din contul de joc se poate realiza numai către autoritățile competente sau organele de drept, în baza unui temei legal aplicabil.

(6) În cazul unei încălcări a securității datelor cu caracter personal care poate genera un risc pentru drepturile și libertățile participanților, Operatorul notifică Organizatorul și autoritatea națională de supraveghere competentă și, dacă este cazul, persoanele vizate, în termenele și condițiile legislației aplicabile la data constatării incidentului.

Art. 11. Integritatea proceselor tehnice și gestionarea disfuncționalităților

(1) Operatorul depune toate diligențele necesare pentru asigurarea funcționării continue și corespunzătoare a sistemelor informatice utilizate la organizarea și desfășurarea jocului de noroc prevăzut de prezentele Reguli.

(2) În procesul organizării jocului electronic de loterie „CASH 80’S”, Operatorul asigură conexiunea permanentă a sistemelor sale informatice la rețeaua de internet. Organizatorului și/sau Operatorului nu le pot fi imputate situațiile care duc la întreruperea jocului din cauza echipamentului de acces pe Platformă utilizat de participantul la joc, sau din cauza furnizorului de servicii de comunicații electronice utilizat de acesta (de jucător), precum și în cazuri de forță majoră, evenimente accidentale ș.a. care nu depind de Organizator sau Operator.

(3) În cazul în care un anumit joc (*inclusiv ca urmare a selectării opțiunii „Joc automat”*) este întrerupt după vânzarea biletului electronic de loterie momentană, sistemele informatice ale Operatorului vor finaliza jocul reflectând rezultatul acestuia în istoricul jocurilor de noroc din contul de joc. Orice câștig rezultat în urma unui joc întrerupt va fi transferat în soldul contului de joc. Jocurile neîncepte vor fi disponibile la restabilirea conexiunii.

(4) Organizatorul și/sau Operatorul nu sunt obligați să ramburseze sumele achitate de participant la procurarea biletului electronic de loterie, în jocurile care au fost întrerupte automat, inclusiv în legătură cu producerea circumstanțelor specificate în alin.(2).

(5) În cazul unor neconcordanțe între informațiile afișate participanților și datele înregistrate în sistemele informatice ale Operatorului, prevalează înregistrările oficiale din sistemul informatic al Platformei, acestea constituind dovada finală a participărilor, determinării rezultatelor și a câștigurilor acordate.

Art. 12. Procedura de examinare a reclamațiilor

(1) Participanții la jocul electronic de loterie momentană „CASH 80’S” au dreptul să depună reclamații privind organizarea și desfășurarea jocului, precum și orice alte aspecte aferente participării la joc.

(2) Reclamațiile pot fi depuse în formă scrisă, la sediul Operatorului, situat la adresa: mun. Chișinău, str. Arborilor, nr. 17/2, sau prin poșta electronică, la adresele: support@ln.md și/sau help@7777.md.

(3) Reclamația va conține cel puțin următoarele elemente: i) numele și prenumele participantului; ii) datele de contact ale participantului; iii) prezentarea clară și inteligibilă a faptelor reclamate în raport cu prezentele Reguli de joc sau cadrul normativ aplicabil; iv) revendicările formulate de participant; v) data întocmirii reclamației; vi) semnătura olografă sau electronică a participantului.

(4) Termenul de examinare și transmitere a răspunsului la reclamație este de până la 14 zile calendaristice de la data recepționării acesteia, conform prevederilor legislației privind protecția consumatorilor.

(5) Răspunsul la reclamație se comunică participantului prin unul dintre mijloacele de contact indicate de acesta la depunerea reclamației.

(6) Operatorul publică pe pagina web oficială www.7777.md un model orientativ de reclamație, care poate fi utilizat de participanți pentru depunerea sesizărilor.

(7) Operatorul poate refuza examinarea reclamației numai în cazul în care aceasta nu conține informații suficiente pentru identificarea reclamantului ori a situației reclamate sau este vădit lipsită de elementele necesare examinării, iar aceste deficiențe nu au fost remediate de reclamant în urma solicitării de completare adresate de Operator.

(8) În cazul în care participantul consideră că reclamația sa nu a fost soluționată corespunzător sau suficient de către Operator, acesta are dreptul să se adreseze autorităților competente de supraveghere și control.

(9) Supravegherea de stat și controlul de stat al activității în domeniul jocurilor de noroc se exercită de către Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor, precum și de către alte autorități ale administrației publice abilitate cu drept de control și supraveghere, în limitele prevederilor Legii nr. 131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător.

Art. 13. Dispoziții finale

(1) Prezentele Reguli sunt elaborate de către S.A. „Loteria Națională a Moldovei” și „NGM Company” S.R.L., intră în vigoare din momentul coordonării lor de Agenția Servicii Publice și publicării pe site-ul www.7777.md.

(2) Regulile jocului electronic de loterie momentană „CASH 80’S” pot fi modificate de către Organizator de comun cu Operatorul, integral sau parțial, cu respectarea procedurii de coordonare prevăzute de lege. Modificările vor intra în vigoare din momentul coordonării cu autoritatea competentă și publicării lor pe site-ul www.7777.md.

(3) Operatorul poate dispune suspendarea și/sau încetarea desfășurării operaționale a jocului electronic de loterie momentană „CASH 80’S”, doar după informarea participanților prin publicarea unui aviz în sursele de informare în masă și/sau pe pagina web www.7777.md. Decizia de încetare se aduce la cunoștință Organizatorului și autorității competente.

Elaborat:

S.A. „Loteria Națională a Moldovei”

***prin* Vadim DERMENJI,**
Director general

S.R.L. „NGM Company”
partener privat

***prin* Nicolae SANDU,**
Director adjunct

Document semnat electronic în conformitate cu Legea nr. 124 din 19.05.2022.
Verificarea semnăturii poate fi realizată la adresa: <https://msign.gov.md>.